

Référence de document	CREIPAC FFP 2019
Nom de fichier	CDC FFP2019-0.1 docx
Version	finale
Date dernière révision	01/04/2019
Nombre de pages	14

Dossier de Consultation

Cahier des Charges

Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le
12^{ème} Forum Francophone du Pacifique 2019

Evolutions

Version	Date	Description des mises à jour
0.1	01/04/2019	Création du document

Sommaire

1	PRESENTATION DU CREIPAC, ENJEUX ET OBJECTIFS DU FORUM FRANCOPHONE DU PACIFIQUE – 12^{ÈME} EDITION	3
1.1	INTRODUCTION	3
1.2	DATE ET DUREE PREVISIONNELLES DE L'ÉVENEMENT	3
1.3	PILOTAGE DE LA MISSION	3
2	OBJET DE LA CONSULTATION	4
2.1	OBJET	4
2.2	DEROULEMENT DE LA MISSION	4
2.2.1	<i>Phase de préparation</i>	4
2.2.1.1	Programme	4
2.2.1.2	Relations avec les invités et acteurs locaux	5
2.2.1.3	Organisation de la logistique	5
2.2.1.4	Organisation de coquetels	5
2.2.1.5	Communication	5
2.2.2	<i>Phase de déroulement du Forum francophone</i>	5
2.2.3	<i>Phase de bilan</i>	6
2.3	SUIVI DE LA MISSION	6
2.4	QUALITE DE LA PRESTATION	6
3	REPONSES A LA CONSULTATION	7
4	MODALITE DE PAIEMENT	8
5	ANNEXES	9
5.1	PROGRAMMES 10 ^{ÈME} ET 11 ^{ÈME} FFP 2017 ET 2018	9

1 Présentation du CREIPAC, enjeux et objectifs du Forum Francophone du Pacifique – 12^{ème} édition

1.1 Introduction

Le **Centre de Rencontres et d'Échanges Internationaux du Pacifique (CREIPAC)** est un établissement public dont la vocation est d'assurer la diffusion de la langue française et la promotion de la francophonie et ses valeurs dans la région Asie-Pacifique, en contribuant notamment au développement des échanges internationaux linguistiques, éducatifs, culturels, scientifiques et techniques.

Depuis plus de vingt ans, le CREIPAC propose tout au long de l'année des séjours d'immersion linguistique, à destination de collégiens, lycéens, étudiants ou d'adultes résidant dans l'un des pays voisins de la Nouvelle-Calédonie, ainsi que de cours de français langue étrangère à l'année pour des étrangers résidant en Nouvelle-Calédonie.

Au-delà de ces missions, le CREIPAC a vocation à promouvoir la francophonie et ses valeurs dans la zone Asie-Pacifique.

Chaque année, le CREIPAC, mandaté par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, organise le **Forum Francophone du Pacifique (FFP)**, **seul évènement de la zone véritablement lié à la promotion de la francophonie**, contribuant par ailleurs au rayonnement de la Nouvelle-Calédonie dans cette aire géographique.

Au-delà de l'objectif général de diffusion de la langue française et de la promotion de la francophonie et de ses valeurs en Asie-Pacifique, le Forum Francophone du Pacifique souhaite renforcer les actions de coopération dans les domaines culturels et linguistiques avec les pays d'Asie-Pacifique.

1.2 Date et durée prévisionnelles de l'évènement

Le 12^{ème} Forum Francophone du Pacifique - édition 2019, se déroulera à Nouméa sur 3 journées pleines les **jeudi 5, vendredi 6 et samedi 7 septembre 2019**.

1.3 Pilotage de la mission

Le CREIPAC est le donneur d'ordre auprès du prestataire. Les relations officielles seront ainsi assurées par la directrice du CREIPAC, suppléée en cas de besoins uniquement, par le prestataire de service.

2 Objet de la consultation

2.1 Objet

Dans le cadre de la préparation du 12^{ème} Forum Francophone du Pacifique 2019, le CREIPAC souhaite se doter d'une prestation **d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la préparation, le suivi et la réalisation technique et opérationnelle** de cet événement.

Tel est l'objet de la présente consultation.

2.2 Déroulement de la mission

Le prestataire qui sera retenu dans le cadre de l'assistance à maîtrise d'ouvrage devra épauler le CREIPAC sur les 2 phases essentielles du Forum francophone : la **préparation et le déroulement de l'opération**.

2.2.1 Phase de préparation

2.2.1.1 Programme

Le prestataire conseillera le CREIPAC sur la pertinence des activités proposées dans le cadre du Forum Francophone du Pacifique. Le cas échéant, le prestataire sera force de proposition sur les ajustements potentiels à envisager de manière à répondre au mieux aux enjeux du Forum Francophone explicités en introduction, dans le cadre du budget alloué à cette manifestation.

2.2.1.2 Relations avec les invités et acteurs locaux

Le CREIPAC se chargera systématiquement d'identifier et d'inviter officiellement les personnes et entités à convier dans le cadre du forum francophone (invités, acteurs locaux, officiels, ...) et à leur présenter le programme, les attentes et attendus.

Le prestataire pourra être sollicité pour avis sur les listes préétablies par le CREIPAC.

Une fois les invitations établies, le prestataire de service se chargera des relations avec les invités et acteurs sur le plan technique (réservations, locations, organisation, accueil, réponses aux questions sur la logistique,...).

Dans tous les cas, le CREIPAC sera systématiquement en copie ou tenu informé de tout échange entre le prestataire et les invités dans le cadre de l'organisation du Forum Francophone.

2.2.1.3 Organisation de la logistique

Dans le cadre du 12^{ème} Forum Francophone du Pacifique 2019, le CREIPAC prend à sa charge l'ensemble des coûts de prestations liés à la logistique. Cependant, certains invités pourraient être amenés à prendre directement en charge leur frais de transports aériens.

En tout état de cause, le prestataire sera spécifiquement en charge de la coordination :

- Des réservations des billets d'avion en lien avec les invités et les transporteurs aériens (entre aéroports internationaux uniquement) ;
- Des réservations des transferts (aller / retour) de l'aéroport de la Tontouta vers l'hôtel à Nouméa avec les transporteurs de la place ;
- Des réservations de transport (aller / retour) de l'hôtel à Nouméa vers les lieux culturels, de réunions de conférences ou de tout autre déplacement prévus dans le cadre du forum ;
- Des réservations des chambres d'hôtel sur la période du Forum francophone pour les invités officiels ;
- Des réservations des lieux de réunion, de conférence, de rencontres ;
- De la gestion complète des activités sur le plan logistique (réservation, contenus, repas, ...).

Dans un souci d'optimisation de la commande publique, le prestataire devra systématiquement fournir 3 devis différents dans le but d'établir le bon de commande adéquat.

Dans certains cas, le CREIPAC pourra faciliter les opérations et les contacts avec les différents prestataires pressentis.

2.2.1.4 Organisation de coquetels

Pour le 12^{ème} Forum Francophone du Pacifique 2019, il est prévu la tenue d'au moins un coquetel. Le prestataire sera chargé de la gestion complète de ce coquetel : réservation des lieux le cas échéant, commande des pièces auprès des traiteurs de la place en fonction du nombre d'invités conviés, sonorisation, lumière et décoration si besoin.

2.2.1.5 Communication

De manière générale, le prestataire pourra utilement conseiller et accompagner le CREIPAC sur la stratégie de communication à mettre en œuvre, adaptée à l'évènement, dans le cadre du budget alloué au Forum Francophone du Pacifique.

Le prestataire sera en charge en particulier de :

- la réalisation de kits de communication pour les invités.

2.2.2 Phase de déroulement du Forum francophone

Lors des 3 journées du Forum Francophone du Pacifique, le prestataire de service sera chargé spécifiquement de :

- La mise à disposition des kits d'accueil (Badge, petit matériel, programme du FFP, plan de vol personnalisé pour le retour) directement dans les chambres d'hôtel pour les invités ;
- L'accueil des invités à l'aéroport de la Tontouta (desk) et l'organisation des transferts sur les lieux d'hébergement ;

- La résolution de tout souci ou problème lié à l'hébergement ou au transport des invités avec l'accord préalable du CREIPAC ;
- Le comptage systématique des invités lors des excursions ou transports ;
- L'accompagnement systématique des invités dans le ou les bus de transports ;
- L'enchaînement des activités et excursions ;
- La mise en place des lieux d'activités, de rencontres ou de conférences (organisation des salles, mise en place des kakémonos, vérification ou mise en place de la sonorisation, ..)
- La mise en place des coquetels prévus par le CREIPAC ;
- Le suivi des transferts de retour vers l'aéroport de la Tontouta des invités.

2.2.3 Phase de bilan

Cette phase sera assurée uniquement par le CREIPAC qui se chargera :

- d'évaluer le Forum auprès des invités via un questionnaire de satisfaction ;

2.3 Suivi de la mission

Afin de garantir le succès de l'événement, le prestataire sera systématiquement convié aux réunions de suivi du Forum Francophone afin de faire un point sur les étapes essentielles (planning, activités réalisées ou en retard, difficultés rencontrées ou prévisionnelles, points d'arbitrage éventuels, suivi financier, ...)

Le compte-rendu de cette réunion sera à la charge du prestataire et devra être remis au plus tard 3 jours après la tenue de la réunion aux membres participants.

2.4 Qualité de la prestation

Le prestataire qui sera retenu dans le cadre de cette consultation restreinte devra s'engager à :

- Etre ponctuel,
- Etre réactif et faire preuve d'initiative
- Etre professionnel,
- Respecter impérativement les délais impartis ou pour lesquels il se sera engagé.

3 Réponses à la consultation

Toutes les réponses à la présente consultation devront être envoyées par voie électronique à l'adresse : creipac@creipac.nc

Pour toute demande de renseignements, veuillez appeler directement le 25.00.13.

Toutes les propositions commerciales devront préciser dans le détail les différents postes de dépenses prévisionnelles.

La date limite de réception des offres est arrêtée au vendredi **30/04/2019**.

Passé ce délai, les offres ne seront plus prises en considération.

4 Modalité de paiement

La présente prestation sera réglée selon les modalités suivantes :

- 20% à la signature de la convention
- 50% à la fin des réservations (les billets d'avion, transferts vers l'hôtel, chambres d'hôtel, transferts vers les excursions, les excursions)
- solde à la fin de l'événement (départ effectif du dernier invité)

Programmes du 10^{ème} et 11^{ème} Forum Francophone du Pacifique – 2017 et 2018

➤ Programme du 10^{ème} Forum Francophone du Pacifique - 7, 8 et 9 septembre 2017

JEUDI 7 SEPTEMBRE 2017	
Débats d'idée, ateliers et conférence	
CREIPAC	
07h45	RDV Desk d'accueil dans le hall de l'hôtel et départ pour le CREIPAC
08h30-09h00 Chapelle - CREIPAC	Ouverture du 10 ^{ème} Forum Francophone du Pacifique
09h15-09h45 Chapelle Réservé aux invités	<p>Retour sur les principales actions effectuées lors du 9^{ème} Forum de 2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sous-titrage du film <i>Terre de métal</i> en anglais par l'AF de Suva - Invitation de Nicolas KURTOVITCH à l'AF d'Auckland - Signature de 6 déclarations d'intention avec des Alliances Françaises - Mise en place de 4 espaces culturels et éducatifs (AF de Sydney, Brisbane, Wellington et Luganville). - Projet E-Pop « <i>Réseau des Jeunes observateurs du climat</i> » (IRD/RFI): point d'étape par Mina VILAYLECK, responsable de la communication à l'IRD de Nouméa et Danielle Payne, présidente de la fédération des professeurs de FLE de Nouvelle-Zélande.
09h45-10h15	Signature de 5 nouvelles déclarations d'intention avec les Alliances Françaises d'Auckland, de Canton, de Christchurch, de Port-Vila et de Sapporo.
10h15-10h45	Pause petit-déjeuner dans les jardins
10h45-12h00 Réservé aux invités	<p>Atelier : « <i>Axes de coopération possibles entre le CREIPAC, les institutions chargées de la culture en Nouvelle-Calédonie et le réseau des Alliances Françaises et des Instituts Français</i> ».</p> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jean-Baptiste FRIAT, Directeur de la culture de la Province Sud • Antoine-Laurent FIGUIERE, Mission aux Affaires culturelles - Haut-Commissariat de la République en Nouvelle-Calédonie • Alexandra GARDNER, Directrice du Pôle d'export de la musique et des arts de Nouvelle-Calédonie (POEMART) • Thibaut RAFFARD, Directeur de la culture de la Mairie de Nouméa • Guillaume SOULARD, Directeur artistique et culturel du Centre Culturel Tjibaou
12h15-13h15	Déjeuner au restaurant d'application de l'Etablissement de Formation Professionnelle des Adultes - EFPA (sur invitation)

Université de la Nouvelle-Calédonie et CREIPAC	
13h30-15h00 Amphithéâtre Agniel - UNC OUVERT AU PUBLIC	Conférence : « <i>Quelle coopération régionale dans le Pacifique Sud ?</i> » Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> • François BOCKEL, chef de service du Service de Coopération Régionale et des Relations Extérieures (SCRRE) ; • Marie-Paule CARUSO, responsable du pôle coopération bilatérale au SCRRE ; • Eric-Normand THIBEAULT, Directeur-Représentant du bureau régional Asie-Pacifique de l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF) ; • Louis ARSAC, Conseiller de coopération et d'action culturelle (COCAC) du Vanuatu : « <i>Le Français à l'épreuve du multilinguisme et du plurilinguisme au Vanuatu</i> » ; • Régis MARTIN, Administrateur régional Asie-Pacifique de l'Agence Universitaire de la Francophonie : « <i>Stratégie AUF 2017-2021</i> » ; • Jean-Marie FOTSING, Professeur des Universités à l'UNC : « <i>Coopération scientifique et universitaire entre la Nouvelle-Calédonie et le Vanuatu</i> » ; • Jean-Marie VIRELALA, Directeur du Département de l'enseignement supérieur et technique au sein du Ministère de l'Éducation, de la Formation et de la Francophonie du Vanuatu : « <i>Vers une université nationale bilingue au Vanuatu : vision et partenariats</i> ».
13h30-15h00 Chapelle - CREIPAC OUVERT AU PUBLIC	Atelier 1 : « <i>Les TICE, pour un enseignement 2.0.</i> » Intervenante : <ul style="list-style-type: none"> • Aurélie DOIZELET, Experte en Education et Technologies, Formatrice de formateurs FLE/S à Melbourne.
15h00-15h15	Pause-Café – Jardins du CREIPAC
15h15-16h30 Chapelle - CREIPAC OUVERT AU PUBLIC	Atelier 2 : « <i>Le Pacifique pour les jeunes Australiens</i> » Intervenante : <ul style="list-style-type: none"> • Florence BOULARD, Maître de conférences à l'Université James Cook de Townsville en Australie.
16h45	Départ du bus pour le Château Royal
17h00-18h00	Echanges entre Alliances françaises (option)
18h45	RDV Desk d'accueil dans le hall du Château Royal et départ pour le CREIPAC
19h30-21h00 Jardins du CREIPAC Sur invitation	Soirée D'ouverture du 10 ^{ème} Forum Francophonie du Pacifique et du festival des Francofolies de Nouvelle-Calédonie Soirée dégustation vin, fromage et produits locaux, en présence d'un sommelier Musique traditionnelle du Vanuatu avec Aro String Band .

VENDREDI 8 SEPTEMBRE 2017		
Rencontres artistiques		
Château Hagen		
7H45	RDV Desk d'accueil dans le hall du Château Royal et départ pour le Château Hagen	
08H30-08h45	Accueil et mots de bienvenue au Château Hagen	
08h45-09h00	Présentation générale de la littérature vanuataise et océanienne, par Liliane TAURU	Côté Jardin – Activités pour les enfants (09h00-11h00)
09h00-10h45	Tables rondes avec des écrivains et bédéistes de Nouvelle-Calédonie et du Vanuatu : <ul style="list-style-type: none"> • Marcel MELTHERORONG, écrivain vanuatais, auteur de « <i>Thôgan</i> » et de « <i>Nagaemas</i> » • Paul Tavo, écrivain vanuatais, auteur de « <i>Quand le cannibale ricane</i> » • Noëlla POEMATE, écrivaine néo-calédonienne, auteure de nouvelles « <i>Je suis un enfant de la rivière</i> », « <i>Nouvelles calédoniennes</i> ». • Léopold HNACIPAN, nouvelliste néo-calédonien, auteur de « <i>Les fleurs de Potr</i> », « <i>Ponoz</i> », « <i>cordon ombilical</i> ». • Nicolas MARTIN, alias Niko, dessinateur, auteur de la BD « <i>Frimeur des îles</i> » • Bernard BERGER, bédéiste, auteur de la BD « <i>La Brousse en folie</i> » 	
	OUVERT AU PUBLIC ENTREE GRATUITE	<ul style="list-style-type: none"> • Lecture de contes Kanak, par Pierre Hukane • Lecture de contes Vanuatais, par Catherine Dinevan, de la Cie Les Kidams. • Atelier dessins sur sable du Vanuatu, animé par Jean-Pierre Cabane. • Atelier dessin d'expression, animé par Nicolas Martin, alias Niko • Stand de livres à la vente présenté par la librairie As de trèfle
10h45-11h00	Pause	
11h00-11h45	Remise des prix du concours de poésie « <i>Pilou des mots</i> » - édition 2017 par l'Alliance Champlain Danse du Bambou, par l'association des étudiants vanuatais de l'UNC	
12h00-12h50	Déjeuner dans les jardins du Château Hagen	
13h00	Départ du bus pour le REX	
REX Nouméa (en coopération avec l'Adamic)		
13h30-13h45	Séance ouverte par Monsieur Weniko IHAGE, Directeur de l'Académie des Langues Kanak.	
13h45-15h45	Projection du documentaire : « <i>Yam, quand l'igname raconte les hommes</i> » premier film réalisé en partenariat avec le réseau télévisé de Mélanésie, en présence des réalisatrices Christine DELLA-MAGGIORA et Dominique ROBERJOT.	
16h00-16h30	Collation au Musée de Nouvelle-Calédonie	
16h30-17h30	Visite privée du Musée de Nouvelle-Calédonie	
17h30	Retour en Bus au Château Royal	
19h30	Départ du Bus pour le Centre Culturel Tjibaou	
20h00	Arrivée au Centre Culturel Tjibaou - Festival des Francofolies de Nouvelle-Calédonie	
22h30	Retour au Château Royal – Bus intermédiaire	
23h30/23h45	Retour au Château Royal – Dernier bus	

SAMEDI 9 SEPTEMBRE 2017	
Journée d'immersion culturelle (réservé aux invités)	
Lieu et programme de la journée : Tribu de la Conception – Commune du Mont-Dore	
<i>Prévoir une tenue décontractée et de la crème solaire.</i>	
08h15	RDV Desk d'accueil dans le hall du Château Royal
09h00	Coutume d'accueil en présence de Monsieur Jean-Lucien PIDJOT, Président du Conseil des clans
09h30-12h00	Echanges : le sens de la coutume dans la société Kanak
12h00-13h30	Déjeuner : Bougna
13h30-15h30	Visite de la maison commune et autres lieux emblématiques de la tribu
15h30-16h00	Coutume d'au-revoir
16h00	Départ de la Tribu de la Conception
16h30	Arrivée à l'hôtel
19h00	Départ du Bus pour le Centre Culturel Tjibaou
19h30	Arrivée au Centre culturel Tjibaou : Soirée libre – Festival des Francofolies de Nouvelle-Calédonie.
22h30	Retour au Château Royal – Bus intermédiaire
23h30/23h45	Retour au Château Royal – Dernier bus

Dans le cadre du partenariat avec le festival Les Francofolies de Nouvelle-Calédonie, le groupe Aro String Band se produira également :

- *Le samedi 9 septembre de 14h45 à 15h15 & le dimanche 10 septembre de 13h30 à 14h00, au Kiosque à Musique Place des cocotiers.*

Dans le cadre d'un partenariat avec la Mairie de Nouméa et de Dumbéa, le groupe Aro String Band se produira également :

- *Le mardi 12 septembre au Marché Municipal de Port-Moselle – 08h00*
- *Le mercredi 13 septembre au Skate Parc de la Mairie de Dumbéa - 17h00*

Une exposition de photographies du Vanuatu intitulée : « Partageons nos racines » signée par le photographe David BECKER, se tiendra également au CREIPAC du 7 au 21 septembre 2017. Cette exposition est gracieusement mise à disposition par le Vice-Rectorat.

➤ Programme public du 11^{ème} Forum Francophone du Pacifique - 6 au 8 septembre 2018 – Port-Vila

JEUDI 6 SEPTEMBRE 2018	
14h00-15h30 (1h30)	<p>Table ronde : <i>Le plurilinguisme, un atout pour les jeunes Vanuatais ?</i>, animée par Louis ARSAC, Conseiller de coopération et d'action culturelle (COCAC) à l'Ambassade de France du Vanuatu – Centre des relations internationales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bernard DELADRIERE, membre du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie en charge de la francophonie • Jean-Pierre NIRUA, ministre de l'éducation, de la formation et de la francophonie du Vanuatu • Christelle THIEFFRY, Responsable de la gestion des programmes bilatéraux et régionaux d'éducation et de formation pour la Haute Commission Australienne du Vanuatu (Département des Affaires Etrangères – Australie) • Antoine-Laurent FIGUIERE, Mission aux affaires culturelles – Haut-Commissariat Nouvelle-Calédonie.
16h00-16h30	<p>« Paroles de Vanuatais » ou <i>Le français vu par les locuteurs vanuatais eux-mêmes</i> » - Centre des relations internationales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de petites vidéos réalisées par Marcel MELTHERORONG, écrivain vanuatais.
16h30-17h30 (1h00)	<p>Conférence : <i>Vers une pédagogie du plurilinguisme : les langues maternelles au service de l'apprentissage du français dans le Pacifique ?</i> – Centre des relations internationales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elatiana RAZAFI, Maître de conférences en sciences du langage à l'Université de la Nouvelle-Calédonie (UNC)

VENDREDI 7 SEPTEMBRE 2018	
9h30-10h30 (1h00)	<p>Conférence : <i>Les pays insulaires du Pacifique face aux changements climatiques et environnementaux : Quel rôle joue la jeunesse ?</i> Centre des relations internationales</p> <ul style="list-style-type: none"> Nicolas SOHOU – NGANI, Volontaire International de la Francophonie (VIF), affecté au centre IRD de Nouméa, sur le projet e-pop (petites ondes participatives).
10h30-11h00 (1/2 heure)	<p>Point sur le mouvement « No Plastik Bag, Plis » et la politique contre la pollution plastique engagée par le gouvernement du Vanuatu – Centre des relations internationales</p> <ul style="list-style-type: none"> Georges CUMBO, en tant que fondateur du mouvement « No Plastik Bag, Plis »
13h30-15h00 (1h30)	<p>Conférence : <i>Océan et changement climatique/ Comment promouvoir et développer l'éducation au changement climatique ?</i> Centre des relations internationales</p> <ul style="list-style-type: none"> David WILGENBUS, Délégué exécutif de « Office for Climate Education », ancien responsable des projets pédagogiques de la fondation « <i>La main à la pâte</i> ».
15h30-17h00 (1h30)	<p>Projection d'un documentaire : « Pamdeonium » -59 minutes – Centre des relations internationales - Amphithéâtre</p> <ul style="list-style-type: none"> Film présenté par la réalisatrice française Sandrine Charruyer et l'équipe de tournage